

愛車を長持ちさせるカークリニック&ビューティー・サービスの開始 花和自動車

新規顧客増のきっかけとなる(気軽に声をかけやすい)新サービスの提供

1. 経営革新計画策定のきっかけ

当社は、昭和54年に創業。現在は主に半径10km圏内の一般のお客様を対象に自動車整備・車販を手がけている。しかし、競争環境の厳しい中、自家用車の乗り換えサイクルの長期化、若者の自動車離れ、板金需要の低迷など現態勢のままでは、今後、収益の向上・安定を図る事が困難であると思っていたところ、商工会から制度の紹介をされて、計画を策定しました。



2. 計画の概要

従来の自動車整備・車販・塗装サービスに加え、お客様の綺麗に乗りたい(乗らざるを得ない)というニーズに対応した特徴を持つ新サービスを開始する。

- ① 受付→要望の把握→診断→提案→カービューティーの基本サービス
- ② お客様にとってわかりやすい「カークリニック受付・診断票」による提案
- ③ お客様が入店・相談しやすい施設整備

お客様と一緒に考えて、カルテ化し、定期メンテナンスに結び付ける

3. 経営革新の成果、現在の取り組み状況

お客様にとってわかりやすい「カークリニック受付・診断票」による提案・カービューティーの素晴らしさが納得できる店内掲示の実施(現車展示、光度計によるセルフチェックほか)

4. 経営革新計画を策定した感想

カルテ化することで、お客様が何を求めているかがわかった。自分の愛車を長持ちさせるため、一緒に考える事も必要である。

5. 今後の事業展開・目指すべき企業像

気軽に入店していただき、相談出来るスペースを設け、従来の自動車整備・車販・塗装サービスに加え、お客様のニーズに対応した「愛車を長持ちさせるカークリニック&ビューティー・サービス」の開始をすることで今まで培ってきた技術を提供していきたい。



経営革新計画承認テーマ

「愛車を長持ちさせるカークリニック&ビューティー・サービス」の開始

計画承認 平成23年6月

活用した支援策 なし

企業の概要

所在地：茨城県石岡市東成井558

代表者：花和弘幸

業種：自動車整備業

資本金・従業員数： 千円・1名

TEL：0299-46-2884