

## 出張洗車サービスなど洗車職人サービスの提供

小林自動車整備工場

### 地域の中で無くてはならない自動車整備業者としての地位の確立

#### 1. 経営革新計画策定のきっかけ

当社は、昭和62年に当地で創業、地域密着型の経営をモットーとする自動車整備工場です。市内には多くの同業者が存在し、ここ数年売上が減少傾向にあり、打開策として新たな取り組みを模索していたところ、商工会より経営革新計画の話聞き進めることとなりました。



事務所

#### 2. 計画の概要

- ・地域の中で無くてはならない自動車整備業としての地位を確立していくため、これまでの整備・修理、保険、自動車販売といったサービスに加え、新たに洗車職人サービスを提供する。
- ・取組の特徴は下記のとおり
  - ①洗車職人による洗車・・・一般的な洗車ではなく、ボディに出来るだけ傷をつけない洗車と、車内はもちろんホイールの奥など細心のサービス
  - ②個人向け出張洗車サービス・・・お客様の自宅やゴルフ場など、ゆっくりしている間に洗車するサービス
  - ③法人向け出張洗車サービス・・・お客様の駐車場に出向いて洗車するほか、イベント時の顧客サービスとしての提案を行う
- ・当該取り組みにより、新規顧客獲得及びこれによる地域内シェアの向上を図ることで業績の向上を図る

### 新たに洗車職人サービスの提供

#### 3. 経営革新の成果、現在の取り組み状況

- ・現在は、パンフレットの作成に着手しており、完成後には近隣のゴルフ場等の企業に配布予定。
- ・出張洗車に必要な設備導入（大容量タンク、洗浄機、専用洗剤等）
- ・ネットPR活動 SNS（フェイスブック・ブログ等）の制作中

#### 4. 経営革新計画を策定した感想

- ・新たな目標を立てたことにより、仕事に対するやる気と責任感を持つようになった

#### 5. 今後の事業展開・目指すべき企業像

- ・今回の事業を足掛かりに、市場の拡大を図り、新規顧客獲得に繋げていきたい。



店の外観



工場内

#### 経営革新計画承認テーマ

出張洗車サービスなど洗車職人サービスの提供  
計画承認 平成25年2月  
活用した支援策 なし

#### 企業の概要

所在地：茨城県石岡市小幡 849-7

代表者：小林謙一

業種：自動車整備業

資本金・従業員数： 千円・ 2名

TEL：0299-42-2288